FORMACIÓN PRESENCIAL
PARA FARMACIA HOSPITALARIA

Comunicación efectiva
farmacéutico-paciente

PALAU ALAMEDA
Calle de Muñoz Seca, 2 - 46010 València

2 TALLERES
2,5 h de duración

Con el aval científico de
SVFH

NOVARTIS | Reimagining Medicine

Formación presencial dirigida a farmacéuticos de hospital

CADA TALLER SERÁ IMPARTIDO POR DOS PONENTES: **UN ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN Y UN FARMACÉUTICO HOSPITALARIO**

Para mejorar los resultados terapéuticos y la relación calidad-coste de la asistencia, una de las herramientas clave de la farmacia hospitalaria es la **comunicación**.

Una comunicación más eficaz permite aprovechar mejor los recursos disponibles y las nuevas tecnologías, implicar al paciente en las decisiones y aumentar su adherencia al tratamiento. Ésta es la propuesta del curso **Comunicación efectiva farmacéutico-paciente**.

- Reforzar las habilidades de comunicación de la farmacia hospitalaria con los pacientes.
- Optimizar los recursos ofrecidos al paciente.
- Implicar al paciente en la toma de decisiones.
- Aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías en la atención, la comunicación y el seguimiento del paciente.
- Aumentar la adherencia al tratamiento.
- Mejorar los resultados terapéuticos.
- Aumentar la relación calidad-coste de la asistencia sanitaria **desde la farmacia hospitalaria**.

Programa

TALLER 1 | **València**
22 de septiembre / 16.30 a 19.00 h

Implementación de una comunicación efectiva con el paciente

Marissa Anglarill Navarro
Creadora de Espacios de Comunicación y Desarrollo.
Colaboradora del Institut 5 Fars

Dr. Joan Carles March Cerdà
Investigador. Instituto de Investigación Biosanitaria de Granada.
Profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada

- Bases de la escucha eficaz
- Comunicación interpersonal (verbal/no verbal; empatía)
- Cómo facilitar la comunicación en situaciones especiales/ complicadas: malas noticias, cronicidad, polimedicación, estrés/ansiedad/depresión
- Detección de efectos secundarios, grado de adherencia...
- Taller práctico (*role play*)

TALLER 2 | **València**
18 de octubre / 16.30 a 19.00 h

El paciente como protagonista de la atención farmacéutica

Dr. Emilio Monte Boquet
Farmacia Hospitalaria.
Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia

Dr. Roger Ruiz Moral
Comunicación Clínica. Centro de Simulación Clínica.
Universidad Francisco de Vitoria. Madrid

- La entrevista motivacional (estrategias y habilidades, proceso...)
- El compromiso para reforzar el cambio
- Desarrollando la decisión compartida
- El «paciente experto»: una figura de refuerzo en la atención farmacéutica
- Papel de la familia en la nueva situación
- Adaptación de la atención farmacéutica a las necesidades de cada paciente
- La atención farmacéutica más allá de la presencia física (nuevas tecnologías y telefarmacia)

ES2204077992