

# Dirigida a farmacéuticos residentes de Farmacia Hospitalaria



Hablar en público
Comunicación efectiva
Gestión de conflictos
Negociación
Inteligencia emocional
Comunicación con pacientes

Mejorando la Sanidad Formando a los Sanitarios

Con la colaboración de:









# XI JORNADA BIENVENIDA RESIDENTES SVFH

# Competencias emocionales y habilidades relacionales para el ámbito sanitario



22-23 de septiembre de 2023 Hotel Sercotel Sorolla Palace

## **Dirigido**

Residentes de primer año de Farmacia Hospitalaria.

Se valorará la posibilidad de asistencia de residentes de otros años y adjuntos según demanda.

## Objetivos de la jornada

El objetivo de la jornada es la formación de los profesionales sanitarios en fase de formación especializada en aspectos relacionados con las habilidades relacionales que van a tener que desempeñar en el ámbito sanitario durante el ejercicio de su profesión, complementando la formación técnica y científica con competencias emocionales.

#### **Ponentes**

**Dr. Raúl Ferrando Piqueres.** Jefe de SFH. Hospital General Universitario de Castellón.

**Dr. José Luís Marco Garbayo.** *Jefe de SFH. Hospital Universitario Francesc de Borja de Gandía.* 

**Dr. Andrés Navarro Ruiz.** *Jefe de SFH. Hospital General Universitario de Elche.* 

Dr. Raúl Prats Ortega. Jefe de SFH. Hospital de Manises - Valencia.

Dra. Marina Llinares Esquerdo. FED FH. Hospital de Dénia - Marina Salud.

## Lugar de celebración

Hotel Sercotel Sorolla Palace, Valencia

# Inscripción

- Inscripción gratuita para Residentes socios de la SVFH, incluido alojamiento y cena del viernes. Plazas limitadas: 21
- Remitir email a inscripciones2@provalentia.com

# Viernes 22 de septiembre

#### 16:00h Bienvenida.

Dr. Raúl Ferrando Piqueres. Presidente SVFH.

#### 16:15 - 18:00h Comunicación efectiva I.

Dr. José Luis Marco Garbayo. Hospital Francesc de Borja de Gandía.

# 18:00 - 18:30h Comunicación efectiva desde la perspectiva del jefe del servicio de farmacia.

Dr. Raúl Prats Ortega. Hospital de Manises - Valencia.

# 19:00 - 20:30h Tipologías: Personas diferentes, estilos de comunicación diferentes.

Dr. Raúl Ferrando Piqueres. Hospital General Universitario de Castellón.

# Sábado 23 de septiembre

#### 09:30 - 10:30h Gestión de conflictos.

Dr. Andrés Navarro Ruiz. Hospital General Universitario de Elche.

# 10:30 - 11:00h Importancia de la comunicación efectiva para el especialista en farmacia hospitalaria.

Dra. Marina Llinares Esquerdo. Hospital de Dénia - Marina Salud.

### 11:30 - 13:30h Comunicación efectiva II.

Dr. José Luis Marco Garbayo. Hospital Francesc de Borja de Gandía.

13:35h Clausura.

